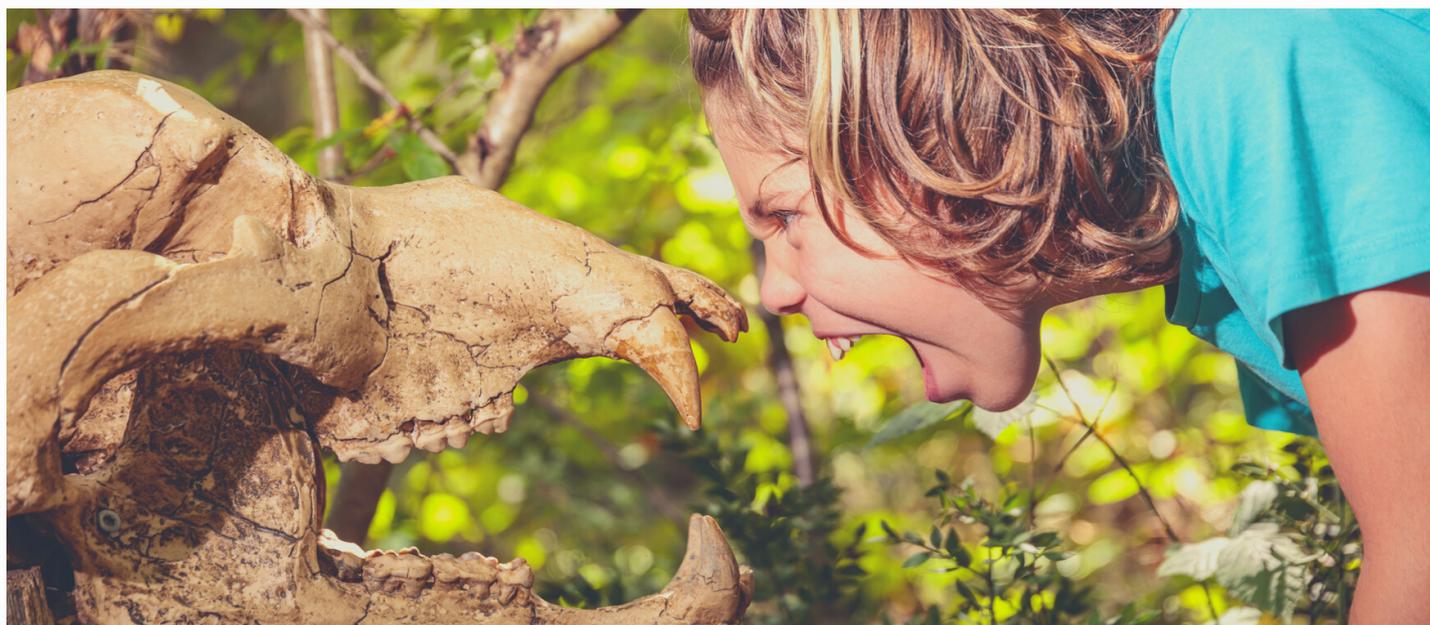


SCOLAIRES ET PÉRI-SCOLAIRES

LES SORTIES GROUPES 2023



DES ACTIVITÉS
LUDIQUES ET
PÉDAGOGIQUES

DES JOURNÉES ET
SÉJOURS CLÉ EN MAIN
OU À LA CARTE

DU CYCLE 1 AU CYCLE 4

DES PROFESSIONNELS
PASSIONNÉS ET
PASSIONNANTS

**AUTOUR DU MAS D'AZIL ET
DU CARLA-BAYLE,
EN ARIÈGE-PYRÉNÉES**

AU COEURS DES VALLÉES DE L'ARIZE ET DE
LA LÈZE, À SEULEMENT 1H DE TOULOUSE.

TOURISME

**ARIZE
LÈZE**

GROTTE ET MUSÉE DE LA PRÉHISTOIRE

LE MAS D'AZIL



Cycle 1 - 2 - 3 - 4



Au pied des Pyrénées, cette **majestueuse grotte** renferme bien des secrets. Les enfants feront un **voyage dans le temps** durant la visite guidée des cavités, adaptée à leur âge.

Les **médiateurs** peuvent également intervenir autour d'**ateliers pratiques** afin d'approfondir la thématique de la Préhistoire de manière ludique et pédagogique.



1h à 1 journée



Toute l'année



Visite : 4.80€/enfant

Ateliers en supplément : à partir de 1.20€/enfant

Accompagnateur : 7.10€/adulte.

Objectifs pédagogiques :

Se repérer dans le temps et l'espace - éveiller la sensibilité et la curiosité face à l'art - construire des repères historiques - s'approprier des outils et des méthodes.



XPLORIA

LE MAS D'AZIL



Cycle 1 - 2 - 3 - 4



Dans une forêt ombragée, suivez le fil du temps et **explorez le monde du vivant** ! Pour tout savoir des premiers organismes vivants aux dinosaures, des fougères aux délicates orchidées, la vie marine aux mammifères géants de la préhistoire ! Partez à la découverte de l'incroyable richesse des milieux humides grâce à une **mare pédagogique** de plus de 100m² avec 6 mètres de vitres pour admirer et **découvrir la biodiversité**.



2h à 1 journée



Avril - Novembre



Visite libre : 8€/enfant

Visite libre + 1 atelier : à partir de 9.50€/enfant

Accompagnateur : 8.30€/adulte.

Objectifs pédagogiques :

Développer le sens de l'observation et sensibiliser au monde animal et végétal - responsabiliser et éduquer à l'environnement - favoriser l'expérimentation par le biais d'ateliers pédagogiques et créer des liens autour d'activités communes.



RALLYE-PHOTO

LE MAS D'AZIL

Nouveauté
2023

Cycle 2 et 3



À l'aide d'un plan, les groupes vont **se repérer et se déplacer dans le village** du Mas d'Azil pour retrouver les endroits où ont été prises les photos.

Tout au long de leur parcours, il y aura **des épreuves, des défis, des énigmes** et des questions pour découvrir l'histoire, l'architecture et l'environnement du village.

Maisons à colombages, bas-relief, édifices ou encore blason seront autant d'éléments que les participants auront à cœur de chercher et de retrouver.



1h30



Toute l'année



Rallye-photo : 5€/enfant

Accompagnateur : gratuit

Objectifs pédagogiques :

Apprendre à se servir d'un plan, se repérer dans l'espace et savoir s'orienter - Apport d'un nouveau vocabulaire et de nouvelles connaissances en histoire et géographie.



LA FERME DES MOULIS



Cycle 1 - 2 - 3

CAMARADE



Venez découvrir **les chèvres Mohair** de Pauline et Loïc. Sur une journée ou seulement quelques heures vous pourrez découvrir tout l'environnement de la chèvre **Angora** et la transformation de sa toison.

La ferme des Moulis adhère au réseau « **Bienvenue à la ferme** » et s'engage à respecter une charte de qualité approuvée par l'Inspection académique de l'Ariège.

1h à 1 journée

Toute l'année

Visite commentée : à partir de 1.60€/enfant (base 25 enfants)
Forfait journée : 150€/groupe de 25 enfants
Forfait demi-journée : 90€/groupe de 25 enfants
Accompagnateur : 4€/adulte.

Objectifs pédagogiques :

Développer le sens de l'observation et la relation au monde du vivant - sensibiliser au monde animal et végétal - respecter le vivant et acquérir un comportement responsable.



FERME COSMÉANE



Cycle 1 - 2 - 3

SAINT - YBARS



Aux portes des Pyrénées, découvrez la ferme de Marie et Cyril avec leurs **40 ânesses des Pyrénées**. L'animateur vous conduira au milieu des ânesses et de leurs ânon. Après le brossage des ânes, les enfants pourront découvrir et observer la **traite d'une ânesse** afin de récolter son lait si rare et précieux. Grâce au lait, **fabriquez votre propre savon**, directement sur place et repartez avec. Cosméane adhère au réseau « **Bienvenue à la ferme** » et s'engage à respecter une charte de qualité approuvée par l'Inspection académique de l'Ariège.

2h

Toute l'année

Visite libre + atelier : 12€/enfant
Accompagnateur : *gratuit*

Objectifs pédagogiques :

Découvrir l'âne des Pyrénées, animal endémique de notre territoire - sensibiliser à l'environnement qui nous entoure - respecter les animaux et les étapes de fabrication d'un savon.



OBSERVATOIRE ASTRONOMIQUE

Cycle 2 - 3 - 4

SABARAT



Venez admirer grâce à des instruments spécifiques, le plus chaud, le plus grand et le plus massif des **astres du système solaire, notre Soleil**, la seule étoile visible en pleine journée. Le soir venu, le **télescope, et son miroir de 450 mm de diamètre**, vous permettront de contempler les cratères de la Lune ou de vous émerveiller devant les anneaux de Saturne.

Thématiques abordées : la rotation de la Terre, les saisons, les phases de la Lune, éclipses, maquette du système solaire...

2h30 à 1 journée

Toute l'année

Forfait journée : 350€/groupe (base 25 enfants)
Forfait demi-journée : 175€/groupe (base 25 enfants)
Accompagnateurs : *gratuit*

Objectifs pédagogiques :

Éveiller la curiosité pour l'histoire de l'astronomie et pour les dernières actualités astronomiques et spatiales - prendre conscience de la place et de la taille de l'Homme dans l'univers.



LES PETITS ARTISTES

CARLA-BAYLE

Cycle 2 - 3 - 4



Au Carla-Bayle, c'est plus de **15 ateliers d'artistes** et une **grande diversité de pratiques artistiques**. Fort du succès de l'exposition Cent Centimètres Carrés scolaire auprès des écoles du territoire, Rue des Arts met en place des **ateliers "découverte"** dans le but de développer la sensibilité des enfants à l'art contemporain par la **médiation active** autour d'expositions et de la pratique artistique dans les ateliers du village.



1 journée



Toute l'année



Pack 2 activités : 2.50€/enfant

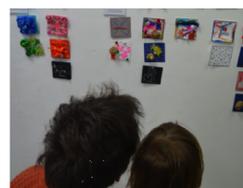
Pack 3 activités : 7.50€/enfant

Pack 4 activités : 12.50€/enfant

Accompagnateur :
Gratuit

Objectifs pédagogiques :

Visite d'une exposition - expérimentation d'une technique de création lors d'un atelier avec un artiste du village - visite ludique du village avec la découverte d'œuvres dans l'espace public.



PARC AVENTURE SÉQUOIA VERTIGO

CARLA-BAYLE

Cycle 1 - 2 - 3 - 4



Séquoia Vertigo propose **13 parcours** et **140 jeux** au sein d'une forêt centenaire composée de plus de 80 essences dont des séquoias géants de 50 mètres de haut. Les ateliers ont été pensés pour tous les âges et tous les niveaux. À tout moment, vous êtes en sécurité grâce à la "ligne de vie continue". Vous évoluerez à l'aide de cordes, de câbles, de passerelles, de ponts népalais qui vous conduiront dans l'univers des arbres.

Les + : Un **escape game outdoor « L'École des Sorciers »** et un **sentier pédagogique** autour des thèmes de la forêt, des mares, des prés naturels, des plantes aromatiques et médicinales



Demi-journée



Mars - novembre



Parcours : de 6€ à 18€/enfant

Escape Game : tarifs sur demande

Accompagnateur : 18€/adulte

Objectifs pédagogiques :

Développer le sens de l'équilibre ainsi que sa confiance en soi et envers les autres - prendre conscience de notre responsabilité face à la nature - sensibiliser à l'utilisation de matériel de sécurité et respecter les consignes.



SOUFFLEURS DE VERRE DE L'ARIZE

LE MAS D'AZIL

Nouveauté
2023

Cycle 2 - 3 - 4



À l'entrée nord de la Grotte, les souffleurs de verre de l'Arize vous accueillent dans leur atelier le temps d'une visite afin de transmettre leur **savoir-faire unique**. Les artisans d'art vous expliqueront l'histoire du verre, le fonctionnement des fours et de l'ensemble des outils.

Les + : La **démonstration de nos verriers**.



1h



Toute l'année



Explications et démonstration : Gratuit

Objectifs pédagogiques :

Comprendre ce qu'est la fusion - comprendre comment travaillent les verriers autour du four - découvrir les outils des verriers - découvrir les différentes techniques de création.



NOS IDÉES DE SORTIES À LA JOURNÉE ET DE SÉJOURS



Vallée des sciences

SÉJOUR 3 JOURS - 2 NUITS



Avril - novembre



à partir de **178€/enfant** (base 20 enfants)
Accompagnateurs : 198.20€/adulte



JOUR 1 :

Visite commentée de la **Grotte du Mas d'Azil** et **visite libre du Musée de la Préhistoire**.
Installation dans un **gîte de groupes** en pension complète à Gabre.

JOUR 2 :

Visite et ateliers à l'**Observatoire Astronomique** de Sabarat.

JOUR 3 :

Visite et atelier pratique au parc **Xploria** au Mas d'Azil.

ZOOM SUR VOTRE HÉBERGEMENT DE GROUPES EN PENSION COMPLÈTE

- Hébergement agréé par l'Éducation Nationale ;
- Capacité 29 personnes réparties en 8 chambres ;
- Salle à manger ou d'activité de 55m² et une terrasse partiellement couverte ;
- Pension complète à base de produits bio et locaux.



Drôles de bêtes

JOURNÉE



Avril - novembre



à partir de **11.70€/enfant** (base 20 enfants)
Accompagnateurs : 12€/adulte



10h : Visite du **parc Xploria** et atelier participatif au choix

LE MAS D'AZIL

12h30 : Pique-nique tiré du sac.

14h : Visite commentée de la **Ferme des Moulis**

CAMARADE



Entre Ciel et Terre

JOURNÉE



Toute l'année



à partir de **12.80€/enfant** (base 25 enfants)
Accompagnateurs : 7.10€/adulte



10h30: Visite guidée de la **Grotte** du Mas d'Azil.

LE MAS D'AZIL

12h30 : Pique-nique tiré du sac.

14h : Découverte de l'**Observatoire astronomique**

SABARAT



Les explorateurs du temps

JOURNÉE



Avril - Novembre



à partir de **14.50€/enfant** (base 20 enfants)
Accompagnateurs : 15.40€/adulte



10h : Visite du parc **Xploria** et atelier participatif au choix

LE MAS D'AZIL

12h30 : Pique-nique tiré du sac.

14h : Visite guidée de la **Grotte** du Mas d'Azil

LE MAS D'AZIL



Forêts extraordinaires

JOURNÉE



Avril - novembre



à partir de **21€/enfant** (base 20 enfants)
Accompagnateurs : 21.30€/adulte



10h : Visite libre du **parc Xploria**

LE MAS D'AZIL

12h : Pique-nique tiré du sac.

13h30 : Parcours dans les arbres de **Séquoia Vertigo**

CARLA-BAYLE



Mission Mas d'Azil !

JOURNÉE



Toute l'année



à partir de **9.80€/enfant** (base 20 enfants)
Accompagnateurs : 21.30€/adulte



11h : Visite guidée de la **Grotte** du Mas d'Azil

LE MAS D'AZIL

12h : Pique-nique tiré du sac.

13h30 : **Rallye photos** dans le village du Mas d'Azil

LE MAS D'AZIL



Regard d'enfant

JOURNÉE



Toute l'année



à partir de **14.50€/enfant** (base 20 enfants)
Accompagnateurs : gratuit



10h : Visite et atelier à la **ferme Cosméane** avec les ânesses et fabrication de savon

SAINT-YBARS

12h : Pique-nique tiré du sac.

14h : Immersion artistique avec une médiatrice au cœur de la **Cité des arts**

CARLA-BAYLE

VOTRE ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE EST EN ARIÈGE ?



Le département de l'Ariège participe aux **frais de transport** de certaines sorties scolaires des écoles ariégeoises, sur demande des directeurs d'établissements. Votre transport peut être pris en charge à hauteur de : La Grotte et Musée de la Préhistoire **100%** / Xploria **40%** / La ferme des Moulis **40%** / Observatoire Astronomique **40%** / Carla-Bayle **40%** / Cosméane **40%**.

DES AIRES DE PIQUE- NIQUE SONT ACCESSIBLES À PROXIMITÉ DE CHACUN DES SITES



Art 1 – PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales et particulières de vente régissent les relations entre l'Office de Tourisme des vallées de l'Arize et de la Lèze (OTVAL), organisme local de tourisme prévu à l'article L211-1 (II) du code du tourisme et membre du réseau ADN Tourisme et ses clients. Ces conditions de vente s'inscrivent dans le strict respect de la réglementation en vigueur et s'appliquent à toute réservation effectuée à compter du 1^{er} juillet 2018. Elles amulent et remplacent toutes les versions antérieures de conditions générales et particulières de vente proposées par OTVAL. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et particulières de vente et en avoir accepté les termes en signant la réservation proposée par OTVAL et qui forme, avec les présentes conditions générales et particulières de vente, le Contrat, tel que ce terme est défini à l'article 2 ci-après.

Art 2 – DÉFINITIONS

Vendeur : désigne l'OTVAL, organisme local de tourisme, membre du réseau Tourisme & Territoires, et qui propose à la vente des Prestations touristiques sur sa zone géographique d'intervention, à savoir la Communauté de Communes des vallées de l'Arize et de la Lèze.
Client : désigne la personne qui achète ou réserve une Prestation Touristique, étant entendu que le Client peut ne pas être le bénéficiaire ou participant de la Prestation touristique, selon que le Client souhaite bénéficier personnellement de la Prestation touristique ou qu'il souhaite en faire bénéficier un tiers.

Bénéficiaire ou Participant : désigne la personne physique qui consomme la Prestation touristique achetée par le Client auprès du Vendeur.

Location de vacances ou Location Saisonnière ou Gîte rural : service de voyage constitué de la location d'un immeuble concédé pour une durée maximale et non renouvelable de quatre-vingt-dix jours consécutifs, selon la définition donnée par les articles L211-4 du code du tourisme et 1-1 (2) de la loi n°90 du 2 janvier 1970.

Partenaire : désigne toute personne productrice ou organisatrice de la Prestation Touristique vendue par le Vendeur au Client.

Contrat : désigne l'ensemble des engagements réciproques pris par le Vendeur, d'une part, et par le Client, d'autre part, et portant sur la réservation ou l'achat d'une Prestation touristique. Le Contrat est composé des conditions générales de vente applicables à tous les opérateurs de tourisme, des conditions particulières de vente applicables au Vendeur et des conditions de réservation propres à la Prestation touristique sélectionnée par le Client.

Séjour : désigne un forfait touristique au sens des dispositions de l'article L211-2 (II) du code du tourisme.

Prestation touristique ou Prestation de voyage : désigne (i) un service de voyage ou (ii) un service touristique ou (iii) un forfait touristique ou (iv) une prestation de voyage liée tels que ces termes sont définis à l'article L211-2 du code du tourisme.

Activité de pleine nature : désigne une Prestation touristique ou une Prestation de voyage qui se déroule en milieu naturel.

Canal de distribution : désigne le moyen technique par lequel le Vendeur propose au Client de réserver ou d'acheter une Prestation touristique (téléphone, site internet, accueil physique, ...).

Partie : désigne le Vendeur ou le Client, selon le sens donné par la phrase où ce terme figure. Au pluriel, ce terme désigne le Vendeur et le Client.

Site : désigne le ou les sites internet du Vendeur dont ceux figurant à l'adresse ou aux adresses : www.tourisme-arize-leze.com

Art 3 - INFORMATION PRÉALABLE OU PRÉCONTRACTUELLE

3.1 – PORTEE

Les informations descriptives relatives à la Prestation touristique proposée par le Vendeur et figurant sur le Site ou sur le document remis au Client par le Vendeur constituent l'information préalable ou précontractuelle faite au Client au sens donné par l'article L. 211-8 du code du tourisme. Les éléments de cette information préalable ou précontractuelle dont la liste figure à l'article R211-4 du code du tourisme engagent le Vendeur.

3.2 – MODIFICATIONS

Le Vendeur se réserve toutefois le droit d'apporter des modifications à ces éléments de l'information préalable dans la mesure où ces modifications sont apportées au Client par écrit et avant la conclusion du Contrat, dans les conditions prévues par les articles R211-5 et L211-9 du code du tourisme.

3.3 – PRIX

Le prix de la Prestation touristique, affiché sur le Site ou sur le document d'information préalable et remis par le Vendeur au Client, est celui en vigueur au moment de la consultation par le Client. Il correspond au prix de la Prestation touristique, toutes taxes comprises (TTC). Dans certains cas, des frais supplémentaires sont le détail et les conditions d'application figurant dans l'information préalable pourront être perçus par le Vendeur lors de la réservation. Les modalités de paiement de ce prix figurent également sur le Site ou sur le document d'information préalable.

3.4 – TAXE DE SÉJOUR

Conformément à la législation en vigueur sur l'activité des plateformes de réservation, le Vendeur peut (i) collecter la taxe de séjour applicable sur les différents territoires de sa zone géographique d'intervention au moment de la réservation ou de l'achat et (ii) la reverser aux intercommunalités pour le compte du Client. Lorsqu'elle est collectée par le Vendeur, le détail de cette taxe est mentionné sur le Site ou sur le document d'information préalable remis au Client.

3.5 – FRAIS DE DOSSIER

Enfin, des frais de dossier peuvent également être perçus par le Vendeur. Le détail et le montant de ces frais de dossier sont mentionnés dans l'information préalable et peuvent être différents en fonction du canal de distribution du Vendeur.

3.6 – PRIX DÉFINITIF

Le prix définitif TTC de la Prestation touristique et incluant tous les frais est indiqué au Client avant la formation définitive du Contrat.

Art 4 – RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Il appartient au Client de vérifier que les informations personnelles qu'il fournit lors de la réservation, lors de l'achat ou à tout autre moment, sont exactes et complètes. En cas de réservation en ligne sur le Site, il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées qu'il communique sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir la confirmation de sa réservation. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas cette confirmation dans le délai indiqué, il incombe au Client de contacter le Vendeur sans délai. En outre, et pour le bon suivi de son dossier, le Client doit informer le Vendeur le plus rapidement possible de toute modification des informations personnelles qu'il a fournies au Vendeur.

Art 5 – RÉVISION DU PRIX

Le prix de la Prestation touristique ne pourra être modifié par le Vendeur après la formation du Contrat, sauf dans les cas limitativement prévus par l'article L211-12 du code du tourisme et au plus tard 21 jours avant le début de la Prestation touristique. A cet égard, les éléments de réservation font figurer les paramètres de la possible révision du prix et de quelle manière la révision du prix peut être calculée en fonction desdits paramètres. En aucun cas, le Client ne saurait solliciter l'annulation de la réservation en raison de la révision du prix sauf si, par l'effet de cette révision, la hausse du prix excède supérieure à 8% par rapport au prix initialement convenu lors de la formation du Contrat.

Art 6 – RESPONSABILITÉ DU VENDEUR

Conformément à l'article L211-16 du code du tourisme, le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard du Client ou du Bénéficiaire de la Prestation touristique de l'exécution des services prévus par le Contrat. Toutefois le Vendeur peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que le dommage est :

- Soit imputable au Client ou au Bénéficiaire,
- Soit imputable à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat et qu'il ne vit en un casier insurvéritable ou inévitable,
- Soit dû à des circonstances exceptionnelles et inévitables.

Lorsque la responsabilité du Vendeur est engagée et sauf en cas de préjudice corporel ou en cas de dommages causés intentionnellement ou par négligence, l'indemnité sollicitée par le Client ne saurait excéder trois fois le prix total de la Prestation touristique.

Art 7 – PROCESSUS DE RÉSERVATION EN LIGNE

- Le processus de réservation en ligne sur le Site est le suivant :
- Le Client sélectionne le ou les Prestations touristiques de son choix et les place dans son panier d'achat.
- Après validation du panier d'achat, le Client saisit ses informations et ses coordonnées personnelles.
- Le Client accède ensuite à une page récapitulant l'ensemble des éléments constitutifs du Contrat, éléments dont la liste est fixée aux articles R211-4 et R211-6 du code du tourisme.
- Un premier « clic » permet au Client de valider les termes du Contrat, sous réserve d'avoir expressément accepté les présentes conditions générales et particulières de vente.
- Un second « clic » du Client, reconnaissant l'acceptation de ce dernier, permet au Client de valider les modalités de paiement du prix.

Dans le cas où le paiement est effectué par carte bancaire, la réservation est considérée comme ferme et définitive et le Contrat formé qu'à compter de l'acceptation du paiement par le Vendeur, tout retard de paiement postérieur entraînera la résolution immédiate du Contrat. Après formation définitive du Contrat, le Vendeur adressera au Client un e-mail de confirmation, récapitulant

l'ensemble des termes du Contrat, le contenu de cet e-mail constitue un moyen de preuve attestant de l'existence du Contrat.

Art 8 – PROCESSUS DE RÉSERVATION HORS LIGNE

En cas de réservation hors ligne, le Vendeur adresse au Client un projet de Contrat mentionnant l'ensemble des éléments prévus aux articles R211-4 et R211-6 du code du tourisme et incluant les présentes conditions générales et particulières de vente. La réservation ou l'achat est définitivement ferme après réception par le Vendeur et avant la date limite mentionnée sur le projet, (i) d'un exemplaire du Contrat signé par le Client impliquant notamment l'acceptation des présentes conditions générales et particulières de vente (mentionnées sur le Site et disponibles sur simple demande auprès du Vendeur) et (ii) du paiement de la partie du prix indiquée au Contrat ainsi qu'il est dit à l'article 12 ci-après. Dans le cas où le paiement de la partie du prix indiquée au Contrat est effectué par carte bancaire, la réservation est considérée comme ferme et définitive et le Contrat formé lorsque le client communique ses coordonnées bancaires et son cryptogramme, soit par téléphone au Vendeur, soit dans un point de réservation physique du Vendeur. Tout retard de paiement postérieur entraînera la résolution immédiate du Contrat.

Art 9 – ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L211-18 12° du code de la consommation, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation consécutif à l'achat ou à la réservation d'une Prestation touristique proposée par le Vendeur.

Art 10 – PAIEMENT

Sauf en cas de réservation en ligne où le paiement de l'intégralité du prix peut être exigé lors de la réservation, la réservation devient ferme et définitive et le Contrat formé lorsqu'un acompte représentant au moins 25% du prix total de la Prestation touristique est perçu par le Vendeur. Le solde du prix est dû au plus tard 30 jours avant le début de la Prestation touristique. En cas de réservation à moins de 30 jours du début de la Prestation touristique, la totalité du règlement du prix de la Prestation touristique est systématiquement exigée à la réservation. Le client n'ayant pas versé la totalité du prix de la Prestation touristique au plus tard 30 jours avant le début de la Prestation touristique est considéré comme ayant annulé sa réservation et se verra applicables des frais de résolution ainsi qu'il est indiqué à l'article 16 ci-après. Enfin, et conformément à l'article 68 du décret 72-678 du 20 juillet 1972 modifié, les Locations de vacances ne peuvent faire l'objet d'un versement plus de 6 mois avant la remise des clés.

Art 11 – BOND D'ÉCHANGE

Dès réception du paiement intégral, le Vendeur adresse au Client un bon d'échange présentant les informations pratiques relatives à la consommation de la Prestation touristique. La remise de ce bon d'échange au Partenaire par le Client n'est plus obligatoire. A son arrivée, le Client pourra communiquer la référence de sa réservation et présenter une pièce d'identité au nom du dossier de réservation.

Art 12 – ARRIVÉE

Le Client doit se présenter le jour convenu et aux heures mentionnées sur le bon d'échange. En cas d'arrivée tardive ou différée ou d'empêchement de dernière minute, le Client doit prévenir le Partenaire dont l'adresse et le téléphone figurent sur le bon d'échange. Le prix des Prestations touristiques non consommées en raison de ce retard restera dû et le retard ne donnera lieu à aucun remboursement.

Art 13 – DURÉE

Le Client signataire du Contrat, conclu pour une durée déterminée, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue des dates mentionnées dans le Contrat.

Art 14 – MODIFICATION DU FAIT DU VENDEUR

Le Vendeur a la possibilité de modifier unilatéralement les clauses du Contrat après la formation du Contrat et avant le début de la prestation touristique et sans que le Client ne puisse s'y opposer, sous réserve que la modification soit mineure et que le Client en soit informé le plus rapidement possible de manière claire, compréhensible et apparessée sur un support durable. En cas de modification unilatérale par le Vendeur d'une Prestation touristique réservée de manière ferme et définitive et si cette modification n'est pas mineure et porte sur un élément essentiel du contrat telle qu'une hausse du prix de plus de 8% par rapport au prix initial en cas d'application de la clause de révision du prix, le Client a la possibilité, soit d'accepter la modification proposée par le Vendeur, soit de résouder sans frais le Contrat. En cas de résolution du Contrat, le Client se voit rembourser immédiatement les sommes versées au titre de cette réservation et payer une indemnité équivalente à celle qu'aurait dû supporter le Client si une annulation était intervenue de son fait à la date de la modification et ainsi qu'il est mentionné à l'article 16 ci-après.

Art 15 – ANNULATION DU FAIT DU VENDEUR

Le Vendeur a la possibilité d'annuler la réservation sans frais avant le début de la Prestation touristique dans les deux cas suivants :

- Si le nombre de personnes inscrites pour la Prestation touristique est inférieur au nombre minimal indiqué dans le bulletin de réservation et si l'annulation intervient au plus tard (i) 20 jours avant le début de la Prestation touristique dépassant 6 jours, (ii) 7 jours avant le début si la Prestation touristique a une durée comprise entre 2 et 6 jours ou (iii) 48 h avant le début si la Prestation touristique ne dure pas plus de 2 jours.
- Si le Vendeur est empêché de fournir la Prestation touristique en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et si l'annulation intervient dans les meilleurs délais avant le début de la Prestation touristique.

Dans les cas énumérés ci-dessus, le Client a droit au remboursement intégral des paiements effectués mais pas à un dédommagement supplémentaire ou le préjudice éventuellement subi. Dans tous les autres cas, le Vendeur qui annule unilatéralement une Prestation touristique réservée de manière ferme et définitive est redevable à l'égard du Client non seulement du remboursement immédiat des sommes versées par le Client au titre de cette réservation mais également d'une indemnité correspondant à l'indemnité qu'aurait dû supporter le Client si l'annulation était intervenue de son fait à la même date et ainsi qu'il est mentionné à l'article 16 ci-après.

Art 16 – ANNULATION ET MODIFICATION DU FAIT DU CLIENT

Toute demande de modification ou d'annulation à l'initiative du Client de la Prestation touristique réservée de manière ferme et définitive doit être notifiée par écrit au Vendeur. La date de réception de cette notification écrite sera celle retenue pour le calcul des frais visés ci-après. La demande doit être déposée dans un délai maximum de 48h suivant la date de début du séjour, faute de quoi aucun remboursement ne sera accordé. Toute demande de modification non expressément acceptée par le Vendeur et qui ne donne pas lieu à un avenant au Contrat avec les ajustements éventuels rendus nécessaires équivaut à une annulation. A cet égard, et pour toutes les situations situées en site isolé, une demande de modification en vue d'un report pourra être accordée exceptionnellement dans certains cas liés aux conditions climatiques et aux conditions d'accessibilité. La demande doit être effectuée par mail ou courrier postal auprès du Vendeur dans un délai de 48h ouvrées à compter de la survenance de la modification des conditions climatiques et/ou d'accessibilité.

Individuel au sein d'un groupe

Déla	Montant	de	de
Plus de 30 jours	10%	d'après	du
De 15 à 30 jours	25%	d'après	du
De 7 à 15 jours	50%	d'après	du
De 3 à 7 jours	75%	d'après	du
Moins de 3 jours (non	90%	d'après	du

Totalité du groupe

Déla	Montant	de	de
Plus de 30 jours	20%	personnes	
De 15 à 30 jours	25%	du	total
De 7 à 15 jours	50%	du	total
De 3 à 7 jours	75%	du	total
Moins de 3 jours (non	100%	du	total

Les frais de résolution sont payés par le Client au Vendeur et viennent s'imputer à due concurrence sur les sommes d'ores et déjà payées par le Client au titre de la réservation. Si le Client a souscrit un contrat d'assurance-annulation, les frais de résolution sont pris en charge par l'assureur dans les conditions prévues par le contrat d'assurance dont un résumé des garanties est joint au Contrat. Dans ce dernier cas toutefois, les frais de souscription du contrat assurance-annulation ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement.

Art 17 – INTERRUPTION DE SÉJOUR

En cas d'interruption de la Prestation touristique par le Client avant le terme prévu, il ne sera procédé à aucun remboursement de la part du Vendeur. Toutefois, le Client pourra se faire indemniser si le motif d'interruption est couvert par le contrat d'assurance-annulation qu'il a souscrit.

Art 18 – CESSIION DE CONTRAT

Le Client peut céder le Contrat à un tiers qui remplit les mêmes conditions que lui pour consommer la Prestation touristique. Dans ce cas, le Client est tenu d'informer le Vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début de la Prestation touristique. Le Vendeur communique alors sans délai au Client le montant des frais afférents à

cette cession, frais qui ne sauraient excéder les frais supplémentaires éventuellement demandés par le Partenaire et le coût de traitement du dossier de cession par le Vendeur. En cas de Cession, le Client est responsable solidairement avec le tiers et vis-à-vis du Vendeur du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuellement occasionnés par cette cession.

Art 19 – CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX HÉBERGEMENTS

19.1 – CAPACITÉ

Le Contrat est établi pour un nombre limité de personnes. Si le nombre de participants dépasse la capacité d'accueil de l'hébergement prévu au Contrat, le Partenaire peut refuser les participants supplémentaires. Toute rupture du Contrat pour ce motif sera alors considérée faite à l'initiative et sous la responsabilité du Client. Dans ce cas, le prix de la Prestation touristique restera acquis au Vendeur.

19.2 – DÉPOT DE GARANTIE ET ÉTAT DES LIEUX

Certains types d'hébergement requièrent le paiement d'un dépôt de garantie à effectuer par le Client et destiné à couvrir les conséquences financières éventuelles des dégradations pouvant survenir pendant la Prestation touristique. Le montant de ce dépôt est variable et est mentionné dans le document d'information préalable. Ce dépôt de garantie est versé au Partenaire ou à son représentant au début de la Prestation touristique. De façon contradictoire, il sera établi à l'arrivée et au départ un état des lieux permettant une vérification de l'état des locaux et objets de la location. Au départ, le dépôt sera restitué au Client, déduction faite du coût de l'éventuelle remise en état, si des dégradations imputables au Client étaient constatées. En cas de départ anticipé (par rapport aux heures mentionnées sur le bon d'échange) empêchant l'établissement de l'état des lieux le jour même du départ du Client, le dépôt de garantie (ou le solde du dépôt en cas de dégradations) est restitué par le Partenaire au Client dans un délai n'excédant pas une semaine. Le Client est tenu de jour du bien loué en bon père de famille. L'état de propreté de l'hébergement à l'arrivée du Client devra être constaté dans l'état des lieux. Le nettoyage des locaux est à la charge du Client pendant toute la période de location et jusqu'à son départ.

19.3 – PAIEMENT DES CHARGES

Certains types d'hébergement requièrent le paiement de frais correspondant aux consommations d'eau, de gaz, d'électricité, de chauffage, etc. Le détail de ces frais est variable et est mentionné dans le document d'information préalable. Généralement, les charges incluses dans le prix de base comprennent l'électricité à hauteur de 8 kWh par jour, le gaz pour gazinière, feu froid. Le montant de ces charges est à verser directement au Partenaire contre reçu. Certains prix de location peuvent inclure un forfait global de charges.

19.4 – HÔTELLERIE

Les prix comprennent la location de la chambre avec ou sans petit déjeuner, 1/2 pension ou pension complète. Sauf indication contraire, ils ne comprennent pas les boissons des repas. Lorsqu'un Client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes et sauf mention contraire, il lui est facturé un supplément dénommé « supplément chambre individuelle ». Le jour du départ, la chambre doit être libérée à l'heure indiquée dans l'établissement.

Art 20 – ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE

Le Vendeur se réserve le droit de substituer, à une activité prévue dans le Contrat, une autre activité, si celui-ci est empêché de fournir l'activité d'origine en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et si la substitution intervient dans les meilleurs délais après la survenance des circonstances considérées. Dans cette hypothèse, le Client ne saurait prétendre à une aucune indemnité, ainsi qu'il est dit à l'article 7 ci-avant. Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils de l'encadreur. Le Vendeur se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe un participant dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe et le bien-être des autres participants. Dans ce cas, aucune indemnité ne sera due. Certaines Prestations qui se déroulent en extérieur nécessitent une bonne condition physique et/ou des équipements spécifiques. Lorsque cela est le cas, les informations correspondantes figurent dans le document d'information préalable.

Art 21 – ANIMAUX

Le Contrat ou le bon d'échange précise si le Client peut ou non séjourner en compagnie d'un animal domestique et, le cas échéant, précisera si l'accueil de l'animal de fait ou non l'objet d'un supplément tarifaire et/ou d'un dépôt de garantie majoré. En cas de non-respect de cette clause par le Client, le prestataire peut refuser de fournir la Prestation touristique. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

Art 22 – ASSURANCES

Le Client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à vérifier s'il bénéficie par ses assurances personnelles d'une couverture d'assurance dite « de villégiature ». A défaut, il lui est vivement recommandé d'en souscrire une. Le Vendeur met à la disposition du Client la possibilité de souscrire un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation et d'assistance ; le contenu des garanties et des exclusions fait l'objet d'un document qui sera remis au Client en même temps que le document d'information préalable. Le Vendeur est assuré au titre de sa responsabilité civile professionnelle ainsi qu'il est indiqué par ailleurs.

Art 23 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à l'exécution ou à la mauvaise exécution du Contrat doit être adressée par écrit au Vendeur sous 48h ouvrées. Les réclamations relatives à l'état des lieux doivent obligatoirement être portées à la connaissance du Vendeur dans les 48 heures suivant l'arrivée.

Art 24 – MÉDIATEUR DU TOURISME

Après avoir contacté le Vendeur et, à défaut d'une réponse satisfaisante de sa part dans un délai de 60 jours, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17, et dont modalités de saisine sont disponibles sur le site internet : www.mtv.travel

Art 25 – PREUVE

Il est expressément convenu entre les Parties que les données conservées dans le système d'information du Vendeur et/ou de ses Partenaires concernant les éléments de la Prestation touristique ont la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Art 26 – DONNÉES PERSONNELLES

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données (RGPD), ainsi que la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, font le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel. Dans le cadre de son activité de vente de Séjours et Prestations touristiques, le Vendeur met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Clients et aux Bénéficiaires. Conformément à l'article 12 du RGPD, le Vendeur a formalisé les droits et les obligations des Clients et Bénéficiaires au regard du traitement de leurs données à caractère personnel au sein d'un document appliqué politique de confidentialité, accessible à l'adresse suivante : <http://www.tourisme-arize-leze.com/acceuil/mentions-legales> et sur demande auprès du Vendeur. Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, tout intéressé est invité à consulter le site de la CNIL www.cnil.fr.

Art 27 – USAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE ET PRIMAUTÉ DU FRANÇAIS

Conformément à la loi n° 94-664 du 4 août 1994, les offres présentées sur les sites internet du Vendeur, ainsi que les présentes conditions particulières de vente, sont rédigées en langue française. Des traductions en langues étrangères de tout ou partie de ces informations peuvent toutefois être accessibles. Les Parties conviennent que la version en langue française primera sur toutes les versions rédigées dans une autre langue.

Art 28 – DROIT APPLICABLE

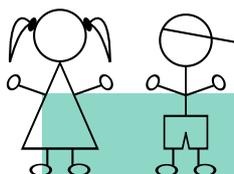
Tout Contrat conclu entre le Vendeur et le Client est soumis au droit français. **INDÉPENDANCE ASSURANCE RC – GARANTIE FINANCIÈRE**
 Informations relatives au Vendeur :
 Office de tourisme des vallées de l'Arize et de la Lèze
 Association loi 1901
 N° SIRET : 434 794 087 00024
 Code APE : 913E
 N° d'immatriculation ATOUT FRANCE : M009210001
 Adresse : 11, place du champ de mars 09290 LE MAS D'AZIL
 Téléphone : 05 61 69 99 90

Assurance RC P :

Le Vendeur a souscrit une assurance en responsabilité civile professionnelle (ARCP) n° 31568230-2007 auprès de Groupama D'OC, 13 boulevard de la République 12005 RODEZ afin de couvrir les conséquences de la Responsabilité Civile Professionnelle que le Vendeur peut encourir.

Garantie financière :

Le Vendeur justifie d'une garantie financière souscrite auprès de Groupama Assurance-Crédit et Caution, 132 rue des Trois Fontaines 92000 Nanterre, qui a pour objet la protection du consommateur (remboursement des acomptes versés, continuation du voyage...) en cas de défaillance financière du Vendeur (contrat n° 434 794 087).



NOS ENGAGEMENTS

Un territoire à taille humaine à seulement 1h de Toulouse.

Une **connaissance approfondie** de nos vallées.

Un **interlocuteur unique** de la réservation à la facturation avec une parfaite connaissance du territoire et des relations privilégiées avec les différents prestataires.

Un **suivi personnalisé** avec un programme sur-mesure pour répondre efficacement à votre demande.

Une proposition de devis avec un programme détaillé envoyé **dans les plus brefs délais**.

Frais de dossier gratuits.



Bienvenue en Arize Lèze
1h de Toulouse
30 minutes de Foix, Pamiers et
Saint-Girons depuis le Mas-d'Azil

INFORMATIONS ET DEVIS

TOURISME
**ARIZE
LÈZE**

OFFICE DE TOURISME DES VALLÉES DE L'ARIZE ET DE LA LEZE
Élodie MACHICOT

11, place du Champ de Mars 09290 LE MAS D'AZIL

☎ 05 61 69 99 90

production@tourisme-arize-leze.com

www.tourisme-arize-leze.com



Crédits photos : Crédits photos : Asphéries - SESTA/Lionel RUHIER - Raphael KANN - Stéphane MEURISSE - OTVAL - Charles RIPON - Cosméane - Rue des Arts - Sequoia Vertigo - Barané - Onde production.

Impression : Imprimerie IPS -09 000 Saint Jean de Verges - 05 61 05 28 00

L'office de tourisme des vallées de l'Arize et de la Lèze est reconnue en tant qu'organisme exerçant conformément au code du tourisme relatif à l'organisation et à la vente de voyages et de séjours. N° Immatriculation IM009210001 - N° Siret : 434 794 087 00024 - Code APE : 913E - Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit et Caution - RCP : Groupama d'Oc.