

# Le suivi d'un dossier en pratique

Qui fait quoi ?

LES ÉCHANGES SE RÉALISENT ESSENTIELLEMENT PAR MAIL AFIN DE CONSERVER UNE TRACE ÉCRITE.

## Les échanges entre le client et l'OTVAL

## Les échanges entre le professionnel et l'OTVAL

L'OFFICE DE TOURISME EST CONTACTÉ PAR UN GROUPE

